

**Belangrijk document, bewaar het zorgvuldig. Dit informatiedocument bevat een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van de verzekering. Het houdt geen rekening met uw persoonlijke behoeften en wensen. Voor de volledige informatie verwijzen we u naar de precontractuele en contractuele documentatie.**

### Welk soort verzekering is dit?

Dit product is een verzekeringsovereenkomst met als doel laptops, tablets, mobiele telefoons en smartphones voorzien van hun simkaarten, die voor professionele of niet-professionele toepassingen worden gebruikt, te verzekeren tegen schade en diefstal.



### Wat is verzekerd?

De dekkingen zijn gebonden aan limieten/plafonds die in de overeenkomst worden vermeld.

#### VERZEKERDE RISICO'S EN SCHADE:

- ✓ Schermbreuk
- ✓ Schade als gevolg van een val
- ✓ Schade veroorzaakt door water of vocht
- ✓ Elektronische schade
- ✓ Defecte batterij
- ✓ Zakkenrollen, gauwdiefstal, diefstal door middel van braak, diefstal door middel van geweld

#### PRESTATIES VAN DE VERZEKERAAR:

- ✓ **Bij materiële schade aan het apparaat:** kosten van reparatie van het verzekerde apparaat, inclusief arbeidskosten en de kosten van vervangende onderdelen.
- ✓ **Als het verzekerde apparaat niet kan worden gerepareerd of bij diefstal van het verzekerde apparaat:** vervanging door een identiek functionerend apparaat waarvan de waarde niet hoger is dan de verkoopwaarde van het verzekerde voorwerp op het moment van het schadegeval.
- ✓ **Als er geen identiek functionerend apparaat beschikbaar is,** vergoedt de verzekeraar de verkoopwaarde van het verzekerde apparaat op het moment van de schade aan de verzekerde.
- ✓ **Bij diefstal van de simkaart/U-SIM-kaart:** vergoeding van de kosten voor vervanging tot een maximum van € 25 per verzekerd apparaat.

De dekkingen waar een vinkje voor staat, ✓ zijn standaard opgenomen in de overeenkomst.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Accessoires
- ✗ Apparaten in slechte staat van werking en/of waarvan het scherm gebroken is op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten of op het moment dat wordt gevraagd om toevoeging van een aanvullend apparaat aan de bestaande overeenkomst
- ✗ Apparaten met een aankoopwaarde van meer dan € 3000 inclusief alle belastingen
- ✗ Apparaten ouder dan 12 maanden (voor mobiele telefoons en smartphones) of 24 maanden (voor tablets en laptops) op het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten of op het moment waarop de verzekeringnemer vraagt om toevoeging of wijziging van een apparaat
- ✗ Apparaten die voor commerciële doeleinden worden gebruikt (verkoop, verhuur, bovengemiddeld gebruik). Apparaten die voor professionele doeleinden worden gebruikt (bijvoorbeeld voor de uitoefening van een vrij beroep zoals architect, arts of advocaat) zijn wel verzekerd.



### Wat is uitgesloten van de dekking?

Niet elke gebeurtenis is gedekt. Op de verzekeringsdekking zijn de volgende uitsluitingen en beperkingen van toepassing (geen uitputtende lijst):

#### BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN:

- ! Opzettelijke fout, fraude of poging tot fraude
- ! Schade als gevolg van burgeroorlog of oorlog met een ander land
- ! Schade die onder de garantie van de fabrikant of wederverkoper valt
- ! Schade die de werking van het apparaat zoals bedoeld door de bouwer of fabrikant niet aantast (strepen, krassen, afbladdering, schade aan de lak)
- ! Schade veroorzaakt door reparaties en interventies door een natuurlijke of rechtspersoon die geen toestemming van de verzekeraar, bouwer of fabrikant heeft gekregen om het verzekerde apparaat te repareren of er interventies aan te plegen
- ! Schade veroorzaakt door het verliezen of vergeten van het verzekerde apparaat of door nalatigheid
- ! Diefstal als gevolg van nalatigheid

#### BELANGRIJKSTE BEPERKINGEN:

- ! De dekking voor apparaten die bij het sluiten van de overeenkomst zijn aangemeld, wordt van kracht na een wachttijd van 15 dagen na het sluiten van de overeenkomst.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig in België en tijdens elke tijdelijke reis (van maximaal 6 weken) over de hele wereld.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Deze overeenkomst berust op een relatie van wederzijds vertrouwen tussen de partijen. Op straffe van nietigheid van de verzekeringsovereenkomst of weigering van de dekking moet u:

### Bij het sluiten van de overeenkomst

- de vragen die de verzekeraar aan u stelt op het moment van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst nauwkeurig beantwoorden,
- alle documenten en bewijsstukken verstrekken waar de verzekeraar om vraagt.

### Tijdens de looptijd van de overeenkomst

- de in de overeenkomst vermelde premie tijdig en volledig betalen,
- alle nieuwe omstandigheden die tijdens de looptijd van de overeenkomst ontstaan en leiden tot verzwaren van de verzekerde risico's of tot het ontstaan van nieuwe risico's aan de verzekeraar melden,
- melding maken van eventuele verzekeringen bij andere verzekeraars die dezelfde risico's dekken, volledig of gedeeltelijk.

### Bij een schadegeval

- onmiddellijk alle schade melden die mogelijk onder de dekking valt, uiterlijk vijf werkdagen na het optreden ervan en uiterlijk twee dagen na het optreden ervan als het een diefstal betreft,
- het per e-mail ontvangen reparatieformulier opsturen naar het adres dat op het formulier wordt vermeld,
- de gevraagde aanvullende bewijsstukken aan de verzekeraar verstrekken (getuigenverklaring, kopie van de klacht bij de politie)
- het verzekeringsbewijs, het aankoopbewijs van het verzekerde apparaat en alle door de verzekeraar gevraagde documenten uiterlijk vijf werkdagen na het schadegeval verstrekken (bij materiële schade of diefstal)
- bij diefstal ook de klacht ingediend bij de politie verstrekken, evenals het bewijs van de vergrendeling van de simkaart en de verklaring van de provider dat het IMEI-nummer is geblokkeerd, uiterlijk vijf werkdagen na het schadegeval,
- de instructies van de verzekeraar voor de voorkoming en/of beperking van de schade opvolgen.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie is jaarlijks verschuldigd. U hebt echter de mogelijkheid om de premie in maandelijkse gedeeltes te betalen. De verzekeraar kan het verschuldigde restant van de jaarlijkse premie onmiddellijk opeisen als de verzekeringnemer nalaat een of meer maandelijkse premiegedeeltes op hun vervaldatum te betalen.

De betaling vindt plaats via SEPA-mandaat. Bij jaarlijkse betaling van de premie moet de betaling plaatsvinden op de eerste dag van de maand waarin een nieuw verzekeringsjaar van start gaat.

Als de premie in gedeeltes wordt betaald, moet de eerste betaling plaatsvinden binnen de navolgende termijn:

- als de verzekeringsaanvraag tussen de 1<sup>e</sup> en 14<sup>e</sup> dag van de maand is ingediend, op de 1<sup>e</sup> dag van de volgende maand;
- als de verzekeringsaanvraag tussen de 15<sup>e</sup> en 31<sup>e</sup> dag van de maand is ingediend, op de 15<sup>e</sup> dag van de volgende maand.
- Als de 1<sup>e</sup> of 15<sup>e</sup> dag van de maand valt op een dag waarop de banken gesloten zijn, wordt de premie op de eerste dag na opening van de bank afgeschreven.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

**Inwerkingtreding van de overeenkomst:** De overeenkomst treedt in werking op de dag na het verstrijken van een wachttijd van 15 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

**Inwerkingtreding van de dekking voor apparaten die worden geregistreerd bij het afsluiten van de verzekering:** De dekking van de verzekerde apparaten wordt van kracht op de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

**Inwerkingtreding van de dekking voor apparaten die later worden toegevoegd aan de bestaande overeenkomst**

- op de 1<sup>e</sup> dag van de maand nadat de verzekeraar heeft ingestemd met de toevoeging van het nieuwe apparaat als de gebruikelijke datum van betaling de 1<sup>e</sup> dag van elke maand is;
- op de 15<sup>e</sup> dag van de maand nadat de verzekeraar heeft ingestemd met de toevoeging van het nieuwe apparaat als de gebruikelijke datum van betaling de 15<sup>e</sup> dag van elke maand is.

De overeenkomst wordt gesloten voor een periode van minimaal twaalf maanden en wordt op de vervaldatum stilzwijgend verlengd voor een periode van een jaar, tenzij die door u of ons wordt beëindigd in de gevallen en volgens de voorwaarden die in de overeenkomst zijn vastgelegd.

**Als u de eerste premiebetaling niet verricht binnen de termijn die in het contract is vastgelegd, wordt de dekking pas van kracht zodra de eerste premie is betaald. Als u kunt bewijzen dat u niet verantwoordelijk bent voor het feit dat de eerste premie niet binnen de contractueel vastgestelde termijn is betaald, wordt de dekking van kracht op de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.**



## Hoe zeg ik de overeenkomst op?

De overeenkomst kan worden beëindigd per aangetekende post, bij deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, in de onderstaande gevallen en volgens de onderstaande voorwaarden. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt de beëindiging pas van kracht na afloop van een termijn van minimaal een maand vanaf de dag na de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, vanaf de dag na de afgifte ter post.

### U kunt de overeenkomst beëindigen:

- na het optreden van een schadegeval, door de andere partij uiterlijk een maand na de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding in kennis te stellen van de opzegging;
- elk jaar, door de andere partij ten minste drie maanden voor de vervaldatum van de overeenkomst in kennis te stellen van de opzegging;
- als het risico tijdens de looptijd van de overeenkomst afneemt en de partijen geen overeenstemming bereiken over de nieuwe premie;
- als de verzekeraar de premie tijdens de looptijd van de overeenkomst verhoogt.